

Formation Complète

28 juin – 21 juillet 2022

**PRÉSENTÉ PAR GAVI, WHO, UNICEF &
US CDC**



Engager des réseaux

Alexandra McPhedran

Consultant OMS, Partenariats & Engagement
Préparation et prévention des épidémies et des
pandémies

Programme des urgences sanitaires
Organisation mondiale de la santé

Kathrein Sheridan

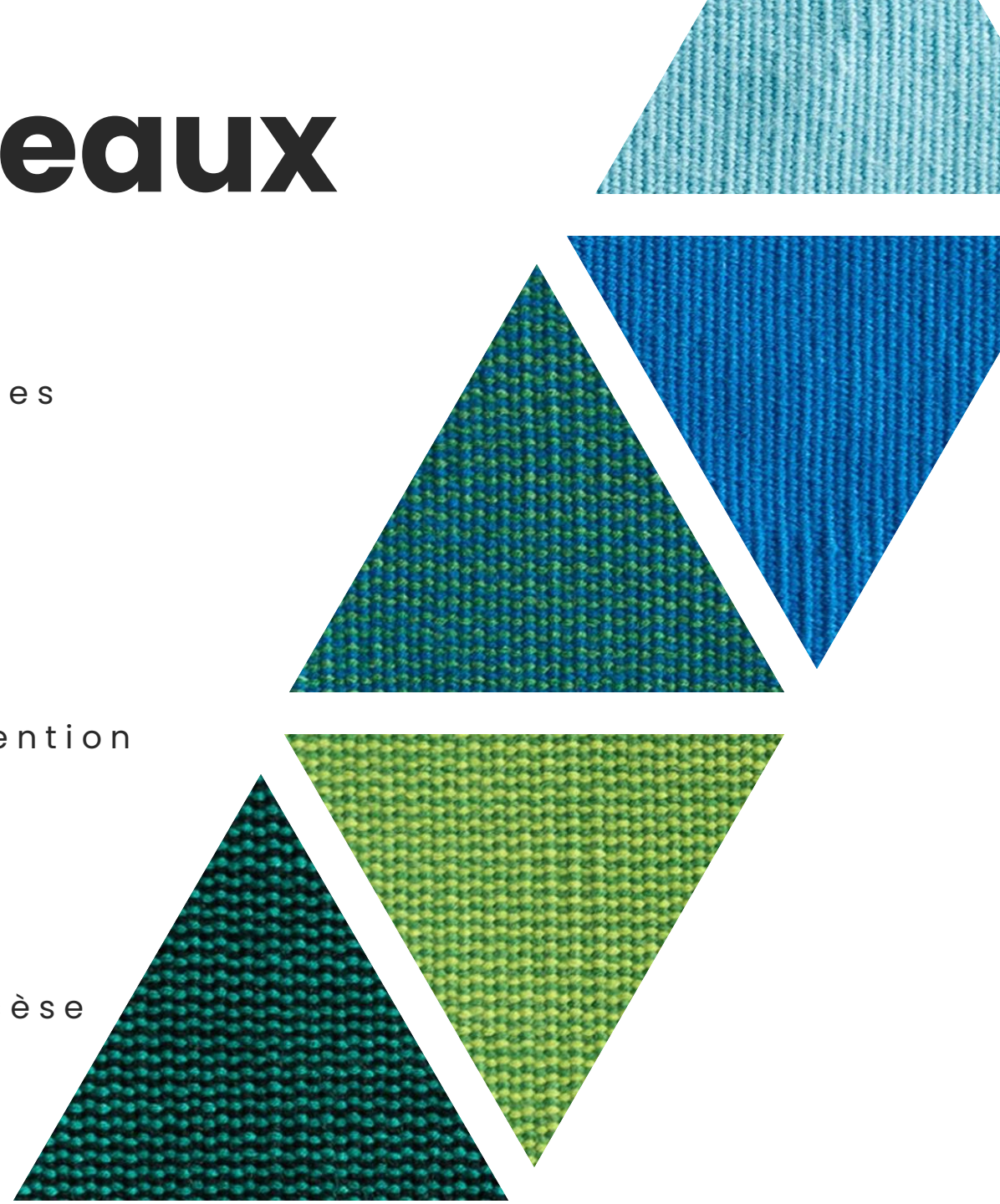
Responsable technique de l'OMS

Département de la préparation et de la prévention
des épidémies et des pandémies

Programme d'urgences sanitaires de l'OMS

Fr. Antonio E. Labiao, Jr.

Secrétaire exécutif de Caritas Philippines,
et vicaire des programmes pastoraux du diocèse
de Novaliches.





Plan de présentation

- Pourquoi il est essentiel de travailler avec les réseaux
- Méthodologie
- Types de réseaux
- Construire des relations significatives
- Défis
- Études de cas
- Principes directeurs et meilleures pratiques
- Actions clés et ressources





Objectifs d'apprentissage

Les participants vont...

- Comprendre l'importance de s'engager avec les réseaux et être capable d'identifier les mécanismes clés pour le faire.
- Reconnaître les rôles et contributions des différents partenaires dans la réponse et la préparation aux urgences sanitaires
- Savoir comment développer des relations avec un groupe diversifié de parties prenantes, en respectant le principe de complémentarité.
- Formuler des idées de co-création possibles pour des projets et des collaborations entre eux-mêmes et les Réseaux
- illustrer comment des forces et des compétences uniques peuvent contribuer de manière significative à un même objectif.





Définitions

Significatif

L'instauration et le maintien de la confiance, des partenariats, des capacités et des systèmes commencent avant une urgence sanitaire. L'engagement doit être soutenu, et la confiance doit être entretenue. Les relations significatives sont engagées, complémentaires, égales et collaboratives..

Engagement avec

Travailler ensemble, collaborer, communiquer et co-créeer des solutions de manière bilatérale en tant que partenaires égaux. L'OMS, les agences, les nations, les partenaires et les personnes doivent travailler ensemble pour promouvoir la santé, assurer la sécurité dans le monde et servir les personnes vulnérables, en particulier lors des urgences sanitaires – les réseaux permettent cela.

les réseaux

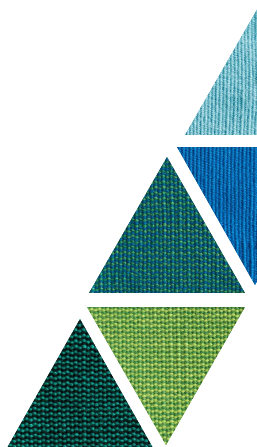
Communautés réunies autour d'une histoire, de valeurs, d'objectifs ou d'intérêts communs. Les réseaux sont reliés aux niveaux mondial, régional, national et local. Chaque réseau apporte une contribution unique aux systèmes de santé et à la préparation et la réponse aux urgences sanitaires.



Enoncé du Problème

Que se passe-t-il lorsque de nombreuses parties prenantes ont le même objectif de promouvoir la santé, d'augmenter la demande de vaccins ou de répondre à une urgence sanitaire, mais que nous avons du mal à impliquer de manière significative toutes les personnes qui sont à la fois concernées et capables de répondre ?

- Les interventions sont souvent exclusives, cloisonnées et inefficaces.
- Nous ne réalisons peut-être pas que nous ne pouvons pas avoir une véritable réponse de la société dans son ensemble sans une véritable approche de la société dans son ensemble.
- Nous pouvons penser que nous avons toute l'expertise et le savoir-faire en tant que professionnels de la santé - et négliger l'expertise et les connaissances des partenaires locaux.
- Nous pouvons perdre du temps à réinventer la roue et à répéter les erreurs du passé.



La Pierre Angulaire

Les réseaux/communautés sont la pierre angulaire de toutes les interventions sanitaires.

Nous pouvons avoir toutes les autres pierres en place, comme les vaccins, les MSPMS, la surveillance, les laboratoires, etc., mais sans la confiance et l'inclusion des personnes concernées, le système ne peut pas supporter le poids du choc, de l'urgence ou de l'infodémie.



Il faut des années pour construire la confiance, quelques secondes pour la briser et une éternité pour la réparer.



Pourquoi il est essentiel de travailler avec les réseaux

Les communautés sont le lieu où se construit la confiance

- En particulier en période de crise et d'incertitude, les gens se tournent vers ceux qui sont restés dignes de confiance au fil du temps, tels que les responsables de réseaux et de communautés.

Les réseaux mondiaux représentent et incluent de grandes populations du monde.

- Par exemple, 84 % de la population mondiale de 2010 était composée d'adultes et d'enfants affiliés à une religion (Pew Research Center's Forum on Religion & Public Life).

Les dirigeants des réseaux et des communautés sont des vecteurs d'information et de collaboration influents.

- Les chefs de réseaux et de communautés sont des "liants" influents, qui maintiennent les communautés unies en cas d'urgence sanitaire, et des voix essentielles pour aider à guider et à diriger les gens à travers cette crise et à préparer la suivante.
- Les réseaux représentent les besoins, les préoccupations et les expériences des différentes communautés.

Par exemple, dans le monde du travail - associations d'employeurs, syndicats, réseaux de RH, etc.



Types de réseaux

- **Confessionnels**

- Un groupe diversifié de leaders religieux, d'organisations confessionnelles, de partenaires et de communautés de foi de différentes traditions jouent des rôles importants dans la société : soutien spirituel et prestation de services ; renforcement de la cohésion sociale et construction de la résilience ; activités de communication et de plaidoyer en faveur des plus vulnérables

- **Réseaux des Jeunes**

- Les jeunes d'aujourd'hui seront les futurs leaders de cette reprise et de cette préparation – en tant que leaders actuels de la santé mondiale, nous avons une grande obligation de les inclure dans les décisions actuelles qui auront un impact sur leur avenir.

- **La santé sur le lieu de travail**

- Les décisions prises au milieu du travail – par les employeurs, les travailleurs, les entreprises, les chaînes d'approvisionnement, les autorités chargées du travail et de la santé publique, et les secteurs économiques essentiels – ont un impact considérable sur la santé et les moyens de subsistance des personnes.

Quels autres réseaux existe-t-il ?



Méthodologie d'engagement des réseaux

Engager et renforcer la collaboration avec les réseaux mondiaux pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence.

1. Reconnaître et promouvoir une approche globale de la société qui assure une représentation diversifiée mettant l'accent sur l'unité, l'équité et la solidarité.
2. Convoquer des réseaux afin que les dirigeants communautaires et les décideurs puissent accéder à des informations fiables et partager les meilleures pratiques en matière de préparation et de réponse aux pandémies.
3. Co-crée avec les communautés clés des produits, des séminaires en ligne et des solutions sur mesure qui répondent à l'infodémie et sont guidés par des données probantes.
4. S'engager auprès des communautés pour partager des informations exactes et renforcer leur résistance à la mésinformation, afin de renforcer leur rôle dans la préparation et la réponse aux urgences sanitaires.



Établir des relations significatives – étapes possibles

- **Cartographie des parties prenantes / réseaux**
 - Qui fait partie de ce réseau – assurer la diversité et une large représentation
- **Briefing bilatéral et présentations**
 - Réunion en ligne/en personne avec le réseau pour comprendre le travail de chacun, les objectifs communs, l'expertise, etc.
 - écouter et apprendre l'expérience, l'histoire et les connaissances des membres du réseau.
- **Établir un mode opératoire**
 - Réseau informel/informel – termes de référence convenus et partagés, gestion des réunions (fréquence et format), diligence raisonnable si nécessaire.
- **Planification de travail**
 - Buts, objectifs, projets et échéances partagés
 - Complémentarité
 - Établir des communautés de pratique (COP) si cela est utile.
- **Changer le monde – ensemble!**



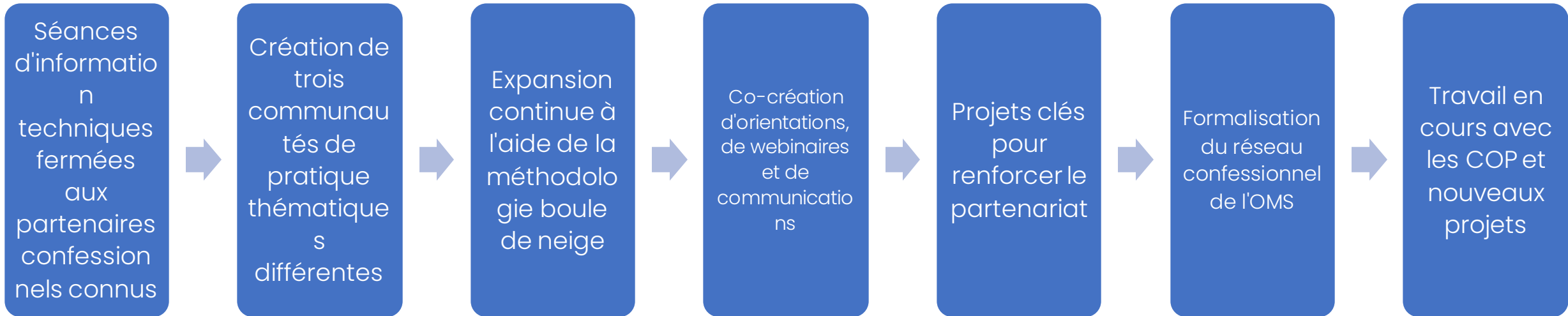
Défis

- Chaque réseau a un contexte et une infrastructure uniques, et des besoins/attentes différents.
 - La méthodologie EPI-WIN vise à tenir compte de ces différences.
- L'OMS est l'institution des Nations Unies qui met en relation les nations, les partenaires et les personnes pour promouvoir la santé, assurer la sécurité dans le monde et servir les personnes vulnérables. Les réseaux EPI-WIN sont l'incarnation de ce mandat, mais une collaboration intersectorielle et transnationale réussie est complexe.
 - Nous souhaitons toujours collaborer avec les réseaux et les bureaux régionaux et nationaux correspondants.
- L'OMS a une longue histoire d'engagement communautaire et de collaboration avec la société civile et différents secteurs, mais ce travail est parfois fragmenté selon les périodes ou les thèmes de santé.
 - Nous bâtissons et formalisons des partenariats inclusifs au sein de l'organisation afin de créer des mécanismes d'engagement durables et coordonnés, tout en veillant à ce que notre travail reste significatif.





Étude de cas : Réseau confessionnel de l'OMS



Practical considerations and recommendations for religious leaders and faith-based communities in the context of COVID-19
Interim guidance
7 April 2020

World Health Organization

Background

Religious leaders, faith-based organizations, and faith communities can play a major role in saving lives and reducing illness related to COVID-19. They are a primary source of support, comfort, guidance, and direct health care and social service, for the communities they serve. Religious leaders of faith-based organizations and communities of faith can share health information to protect their own members

- Ensuring safe faith-based gatherings, ceremonies, and rituals when they do occur
- Strengthening mental and spiritual health, well-being and resilience, through individual contact (while observing appropriate physical distancing) and through social and other communications media
- Ensuring that a human-rights-based approach to advocacy, messaging, and service delivery is systematically upheld

World Health Organization strategy for engaging religious leaders, faith-based organizations and faith communities in health emergencies

World Health Organization



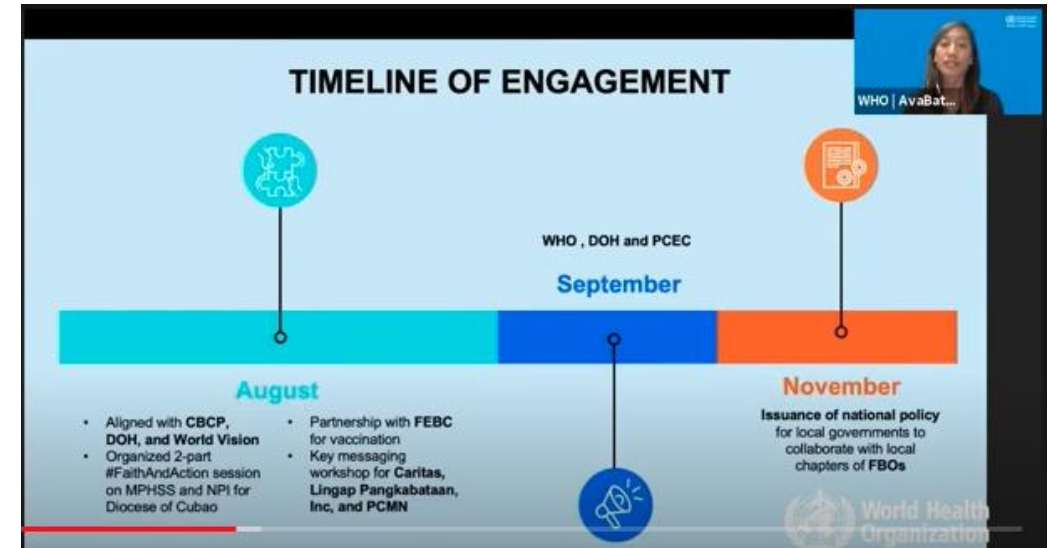
Conférence mondiale de l'OMS et des Religions pour la Paix

emergencies: WHO, Religious Leaders, Faith-based Organizations, Faith Communities and National Governments



Modèles de collaboration : Les Philippines

- Ensemble, le ministère de la Santé, l'OMS et les partenaires religieux ont identifié des moyens d'aider les institutions religieuses à protéger leurs communautés pendant le COVID-19
- En travaillant aux niveaux national et local, les organisations confessionnelles et le gouvernement ont créé des protocoles d'accord qui définissent les rôles spécifiques les mieux adaptés aux atouts de chaque partenaire.
- Actions des partenaires confessionnels : services de transport pour les travailleurs de première ligne, fourniture de nourriture et d'abris d'isolement, l'octroi de lieux de culte pour les cliniques de vaccination, adaptation des messages en langue simple et en langue maternelle, et offre de services pour la santé psychosociale.



Le POURQUOI de la participation des réseaux confessionnels

1. Aux Philippines, les catastrophes sont de plus en plus dévastatrices et nuisent aux communautés périphériques.
2. La réponse aux catastrophes — y compris les urgences sanitaires — **nécessite une réponse plus organisée de la part de TOUS.**
3. C'est l'affaire de nous tous ! Pour devenir efficaces et résilients, nous devons mobiliser tous les secteurs de la communauté.
4. **Les organisations confessionnelles (OC) ont beaucoup contribué à la réponse humanitaire.**



L'Église catholique en particulier, par le biais de Caritas Philippines, dispose de structures bien établies : des diocèses jusqu'aux paroisses en passant par les communautés ecclésiastiques de base (CEB). Caritas Philippines joue le rôle d'initiateur social et de facilitateur de la coopération de principe avec et entre le gouvernement et les autres partenaires (le ministère de la Santé et l'OMS dans ce cas).





3 Principes directeurs – Engager les réseaux sur le terrain

1. Partenariats

○ La préparation et la réponse aux urgences sanitaires exigent une approche de la société dans son ensemble, à la fois pendant la réponse mais aussi en "temps de paix". Il faut pour cela s'appuyer sur les relations historiques et en former de nouveaux partenariats

2. Écoute et dialogue bilatéral.

○ L'écoute des expériences des réseaux et du public permet de déterminer quelles informations sont nécessaires et la meilleure façon de les partager.

○ Une conversation claire et continue avec les réseaux fournit un retour d'information qui permet un travail agile et réactif.

3. Respect Mutuel

○ reconnaître et respecter la valeur des forces complémentaires et des différentes expériences au sein de chaque partenariat.





3 Principes directeurs – Engager les réseaux sur le terrain

1. Soyez ouvert et transparent

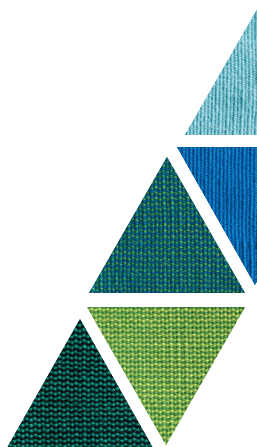
- Communiquer de manière franche et claire, reconnaître l'incertitude et partager les connaissances au fur et à mesure qu'elles apparaissent

2. Soyez adaptatif.

- Adapter l'engagement en fonction des besoins et des préoccupations de chaque réseau et être prêt à changer en fonction de l'évolution des circonstances

3. Soyez Humble.

- Une collaboration fructueuse exige une volonté de voir et de faire les choses différemment à mesure que de nouvelles perspectives et possibilités se présentent.





Métriques et évaluation

Des études de cas qui mettent en évidence les points forts et reconnaissent les points faibles de la relation.

- Vous engagez-vous régulièrement et systématiquement avec les dirigeants et les réseaux communautaires ?
- Incluez-vous un groupe diversifié de parties prenantes dans vos consultations, votre planification, la conception de vos stratégies et vos interventions ?
- Vos stratégies et leur mise en œuvre ont-elles été informées par les réseaux avec lesquels vous travaillez ?
- Les produits, les conseils et les solutions sont-ils co-crésés et co-appropriés ?
- Les enquêtes/examens de base, à mi-parcours et continus ont-ils montré une augmentation de la confiance, de la collaboration et des résultats efficaces ?



Les actions que vous pouvez prendre pour engager les réseaux dans différents environnements d'exploitation

Vélo de montagne

- Inclure les membres des réseaux locaux dans la planification du système de santé et des urgences sanitaires.
- Inviter les réseaux à s'asseoir à la table avec d'autres partenaires afin de garantir la complémentarité des objectifs et du travail de chacun.
- Collaborer à des initiatives et projets communs

4x4 robuste

- Faites tout ce qui précède, et :
 - Convoquer régulièrement les réseaux, même en temps de "paix".
 - Développez des mandats / stratégies communs qui renforcent le partenariat.
 - Créez des communautés de pratique pertinentes
 - Documenter votre travail commun

Véhicule de luxe

- Faites tout ce qui précède, et ;
 - Intégrer les interventions du réseau à celles de l'organisation
 - Organiser des journées de dialogue et/ou une conférence avec vos réseaux pour documenter les leçons apprises et les meilleures pratiques.
 - Engager et/ou développer plusieurs réseaux locaux et nationaux

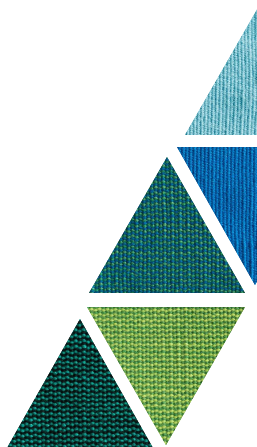
Plus grand véhicule = plus grande boîte à outils d'interventions, plus de moyens de promouvoir la demande de vaccins et d'atténuer l'infodémie.





Messages clés

1. L'OMS, les agences, les nations, les partenaires et les personnes doivent travailler ensemble pour promouvoir la santé, assurer la sécurité du monde et servir les personnes vulnérables, en particulier lors des urgences sanitaires. –
 - Les réseaux permettent cela
2. Les réseaux sont des communautés réunies autour d'une histoire, de valeurs, d'objectifs ou d'intérêts communs.
 - Chaque réseau apporte une contribution unique à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence.
3. L'instauration et le maintien de la confiance, des partenariats, des capacités et des systèmes commencent avant une urgence sanitaire.
 - L'engagement doit être soutenu, la confiance doit être entretenue.





Ressources

- Renforcer les partenariats avec les communautés religieuses
 - [Webpage with guidance and publications](#) (anglais)
- Conférence mondiale de l'OMS et de Religions pour la Paix sur le renforcement des réponses nationales aux urgences sanitaires
 - [Archives of sessions, panelists, objectives](#) (anglais)
- Stratégie de l'Organisation mondiale de la santé pour faire participer les chefs religieux, les organisations confessionnelles et les communautés religieuses aux urgences sanitaires
 - [Strategy document](#) (anglais)
- Rapport du dialogue avec le monde du travail
 - [Publication](#) (anglais)

